

## Relations/communication entre les parents et les professionnels d'accueil

1 journée

**Objectifs :** L'un des enjeux principaux de la qualité de l'accueil est la relation qui s'établit entre les professionnels et les familles. Comment se donner les moyens d'éviter toute omnipotence professionnelle et de favoriser l'implication parentale? Comment être, à la fois, accueillant et en mesure d'accompagner chaque famille? Comment créer un climat de convivialité tout en assurant la qualité de l'accueil?

**Contenu :** Différence entre transmissions et communication, savoirs des professionnels et omnipotence dans les pratiques d'accueil, barrières symboliques et physiques de l'accueil et privatisation des espaces d'accueil, personnalisation de la relation et mise en place de pratiques respectueuses et conviviales.

FIPE 4

## Responsabilité professionnelle : aspect juridique

1 journée

**Objectifs :** Être professionnel de l'accueil des jeunes enfants est un métier à risques. Connaître ces risques et l'engagement de sa responsabilité au regard de la loi permet de mieux se protéger. La connaissance et la maîtrise des risques professionnels constituent donc une part importante de la qualification professionnelle.

**Contenu :** Responsabilité civile et pénale. Abus de pouvoir. Maltraitance. Défaut de surveillance. Accident. Secret professionnel. Secret partagé. Assistance à personne en péril.

FIPE 5

## Management dans les établissements d'accueil des jeunes enfants

1 journée

**Objectifs :** Développer les compétences managériales des directeurs d'établissements d'accueil de la petite enfance, parce qu'aujourd'hui il ne suffit plus d'être un professionnel de la petite enfance pour savoir diriger un établissement.

**Contenu :** L'organisation du temps. La conduite de réunion. L'entretien professionnel. Le recrutement. La gestion des conflits. L'évaluation des collaborateurs. La communication. L'animation et la dynamisation d'une équipe professionnelle.



<<< Tarifs page 2